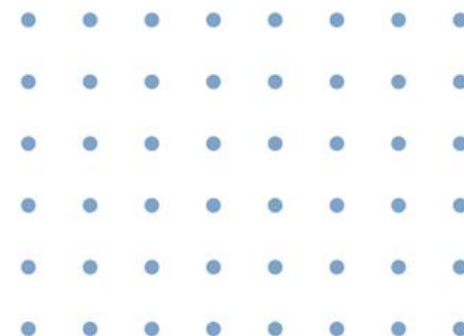


Личный кабинет УлГТУ

Инструкция по получению доступа



2022



Инструкция по получению доступа

Данной инструкцией может воспользоваться любой студент, аспирант, сотрудник и преподаватель УлГТУ, который не получил логин и пароль на свой адрес электронной почты, а также пользователь, желающий изменить свои контактные данные в личном кабинете.



Инструкция по получению доступа

Вопрос: как узнать логин?

Ответ: абсолютно все студенты, аспиранты, сотрудники и преподаватели могут узнать свой логин в личном кабинете при помощи [инструкции по восстановлению логина](#).

Действия для получения логина впервые и для восстановления забытого логина совпадают.

Если у вас не получается узнать свой логин, используя данную инструкцию, напишите нам на почту laop-ulstu@yandex.ru.

Тема письма – «Проблемы с восстановлением логина». В письме укажите свои Ф.И.О., дату рождения, место работы и/или учёбы и **детально** опишите проблему, с которой столкнулись: внесли ли вас в соответствующую базу, какую ошибку пишет при попытке восстановления логина и т.д.



Инструкция по получению доступа

Вопрос: как узнать пароль?

Ответ: пароль вы задаёте самостоятельно в личном кабинете, следуя [инструкции по восстановлению пароля](#). **Действия для получения пароля впервые и для восстановления забытого пароля совпадают.**

Большинство пользователей уже имеют внесенные адреса электронной почты и номера мобильных телефонов, при помощи которых можно восстановить пароль.

Если вам недоступен ни один из пунктов восстановления пароля, или вы потеряли доступ к заданным ранее адресам электронной почты и/или номерам телефона, то необходимо задать новые контактные данные, [воспользовавшись данной инструкцией](#).

Если у вас не получается восстановить пароль после выполнения всех пунктов, то напишите нам на почту laop-ulstu@yandex.ru.

Тема письма – «Проблемы с восстановлением пароля». В письме укажите свои Ф.И.О., дату рождения, место работы и/или учёбы и **детально** опишите проблему, с которой столкнулись: внесли ли вас в соответствующую базу, какую ошибку пишет при попытке восстановления пароля и т.д.

